

建立信任® — 達成為更值得信任的領導人

Building Trust

SLII®系列課程由享譽全球的管理大師肯·布蘭佳（Ken Blanchard）創立，「建立信任」是最近更新的學習項目。

信任在每一段關係中都很重要，在職場中尤其如此。事實上，當員工選擇加入公司的那一刻，就源於他產生了最初的信任，卓越領導力更是始於信任，本課程致力於協助領導者掌握如何建立信任、增進關係、提高員工的投入度並激發員工的創造力。



課程大綱

課程單元	課程內容
一：「建立信任」簡介	- 低信任度造成的組織代價 - 信任的要素
二：ABCD信任模型	- 建立信任的四大要素： — Able 能幹 — Believeable 值得信任 — Connected 關懷 — Dependable 可靠 - 建立信任的領導人：行為範例
三：領導人的一天	- 值得信任或不值得信任領導人的一天 「建立信任的領導人」：自我調查表
四、行動計畫	- 建立信任的行動計畫 - 製作「信任提醒卡」

信任的要素



課程目標

- 瞭解在領導團隊與個人時，建立信任的方法
- 明白信任的要素
- 明白自己在建立信任方面的長處與挑戰
- 訂定行動計畫，以成為更值得信任的領導人



課程對象

- 企業中的中、高階主管
- 各部門經理、副理、有領導部屬、希望達成績效並改善與部屬關係的主管



課程時數 4hr