

承諾，承諾！ Promises, Promises!

活動體驗

經由新選舉所選出來的每一位國家領導人代表著十個國家中的每一個國家，每一位領導人（每組學員）必須完成他們對該國選民的承諾，不管手段如何。所以必須在充滿誹謗、密謀、金錢和政治手腕的環境中達成承諾，每組學員必須抓緊他們選民和鄰國的需求，同時艱難地和其他有文化隔閡、缺乏信任及不良溝通的國家斡旋達成共同目標。過程中聯盟會形成、終止和重組，但在每位國家領導人五年任期結束之前，所有國家必須成為真正團結的國家聯盟。

課程總覽

「承諾，承諾！」強迫學員處理相互依賴團隊間的壓力和障礙，本課程強烈地呈現出一有效溝通和卓越成果間的強大關係。為了達成各個國家對選民的承諾而且成為一個國家聯盟，所有團隊必須根據其他國家的需求和期限，在正確的時間內把正確的資源給正確的人；當學員離開課程後會發現—每個人在組織中都是一個供應商也是一個客戶，每個部門彼此串連，形成一個完整的客戶服務鏈。

學習要點

- 促進一個團隊的共同願景
- 增強公司共同目標的清晰度
- 瞭解個人表現如何影響公司目標與產出的成果
- 瞭解公司內部溝通及團隊合作的品質，將強烈影響客戶服務的結果
- 促進跨部門間的有效溝通
- 發現軟體資源（溝通、信任、承諾、關心）才是真正移動公司內硬體資源去服務客戶的關鍵
- 應用雙贏的思維來驅動所有部門間的合作，極大化生產力
- 瞭解如何將所有團隊整合成「一個團隊」（One Team），所以每一位團隊成員必須：
 - 關注全局（瞭解每個人在全局中的角色）
 - “關注我們”而非“關注我”（破除本位主義）
 - 關注“最重要的需求優先”而非“我的需求第一”



課程目標

- 建立團結的團隊
- 專注在大我
- 增進信任
- 有效溝通
- 資源的有效運用
- 促進內部客戶服務
- 透過有效率的流程創造生產力

PROMISES!
PROMISES™



HPO GROUP

哈佛企業管理顧問公司

HARVARD MANAGEMENT SERVICES, INC.

總公司：104台北市中山區樂群二路267號3樓之3 TEL: (02)8502-2628 FAX: (02)8502-5009

www.harment.com

E-mail: service@hpoglobal.com