

工作指導技巧

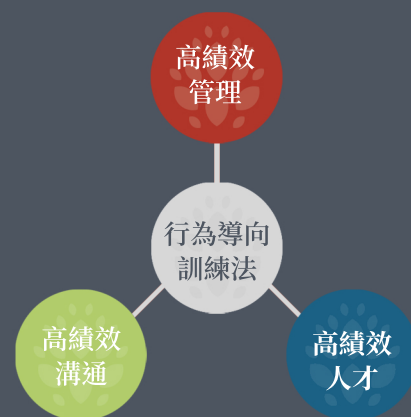
Coaching Job Skills

頂尖的運動員也需要教練的協助，才能保持於顛峰的狀態，身為主管需明白，「指導」不只是讓工作成效不佳的團隊成員達到預計的目標，更是讓優秀員工表現更傑出的方法。有效的工作指導應該創造一個正面和不懼威脅性的工作環境，使團隊成員樂於接受指導。

工作指導是一種持續不斷的訓練，團隊主管通過觀察和分析團隊成員的表現，發現需要改進的地方並示範正確的方法，讓團隊成員知道怎樣才能作的更好，幫助團隊成員超越自我的極限。同時，主管還要要求團隊成員實際操作，給予回饋並安排查核時間，以提升團隊整體的工作效率和成果，而績效問題可能需要較多的工作指導才能解決。

「工作指導技巧」引自美國教育訓練機構—Vital Learning活力訓練中心。透過「行為導向訓練法」實地練習指導團隊成員的工作技巧和方法，讓主管瞭解工作指導的關鍵因素並且熟悉運用，解決績效相關問題。

- ✓ 指導是種一對一的行為
- ✓ 運用工作指導改善績效
- ✓ 讓團隊融入指導的過程



Vital Learning 是培訓行業內受到國際肯定的培訓教材研發公司，至今全國已累計超過百萬的主管學員。致力於「行為導向訓練法」(Behavior-Oriented Training)，即通過教導，反覆練習，根據回饋接受指導，修正再練習，漸漸熟練，最終形成習慣。

HPO是Vital Learning 在大中華區的獨家版權代理，已成功合作近 20 年，培養了數萬名領導者，深受業界肯定。